

<b>Objectifs :</b>	Découvrir et maîtriser certaines les fonctions de base du logiciel Gestan
<b>Résultat attendu</b>	Maîtriser les fonctions de CRM et de gestion commerciale (devis, commande, facture)
<b>Public :</b>	Direction, responsables commerciaux, service facturation et comptabilité
<b>Durée</b>	Formation d'une journée
<b>Pré-requis :</b>	Avoir installer et paramétrer le logiciel

## **PROGRAMME**

### **1 - Traitement des contacts**

- Saisie d'une fiche clients (société, contact, coordonnées, conditions commerciales, encours...)
- Saisie d'une fiche fournisseur (société, contact, coordonnées, conditions commerciales, encours...)

### **2 - Gestion des produits**

- Création et gestion des familles de produits
- Création des articles (produits)

### **3 – Gestion commerciale**

- Saisie d'un devis
- Saisie d'une commande
- Saisie d'une facture

### **4 – Gestions des activités**

- Créer des actions et les affecter
- Gestion des interventions

### **5 - Maintenance et sécurité**

- Mise à jours – Correction des erreurs sur la base
- Sauvegarde des données
- Sauvegarde des paramètres de l'application

**Formateur : Jean-Christophe BIERRE**