

Objectifs :	Découvrir et maîtriser les fonctions avancées du logiciel Gestan
Résultat attendu	Maîtriser les fonctions avancées : gestion des projets, gestion des produits et des stocks.
Public :	Direction, responsables commerciaux, personnel en charge des opérations de production, service facturation et comptabilité
Durée	Formation d'une ½ journée d'une journée selon expertise acquise précédemment
Pré-requis :	avoir suivi le module 2

PROGRAMME

1 - Traitement des opérations commerciales (Rappel)

- Suivi client (saisie commande, livraison, relances)
- Suivi fournisseur (demande de prix, commande, réception, suivi facturation)
- Suivi des échéanciers (clients, fournisseurs)

2 – Gestion des produits

- Gestion des produits et des nomenclatures (produits composés, hors catalogue)
- Gestion et suivi des stocks (mouvement, états)

3 - Gestion de l'activité

- Gestion de l'agenda
Créer un agenda pour le suivi des actions.
- Gestion des actions
Créer des actions et à les planifier. Les affecter à un contact ou à un projet
Editer les plannings d'intervention pour chaque contact
- Gestion des interventions
Définir des fiches d'intervention, les affecter à un contact interne et utiliser le suivi (statut)

4 - Gestion des Projets.

- Création de projets et de tâches
Créer des projets ou/et des tâches, les affecter à un client et à un contact interne.
Définir les moyens nécessaires à sa réalisation (matériel, personnel, temps, engagement financier).
- Suivi et état des projets et des tâches
Vérifier l'état des projets et des engagements avec l'outil de suivi
- Suivi de temps
Vérifier que les temps consommés sont conformes.
- Editer les états de suivi (compte rendu d'activité, conso /projet...)

Formateur : Jean-Christophe BIERRE